




# SN

CE QU'IL FAUT RETENIR

**BILAN 2018**

**ET PERSPECTIVES 2019**

06.2019



**syntec  
numérique**

# LE SECTEUR ÉDITION DE LOGICIELS, CONSEIL ET SERVICES, CONSEIL EN TECHNOLOGIES



**56,3 milliards d'euros**  
de chiffre d'affaires en 2018

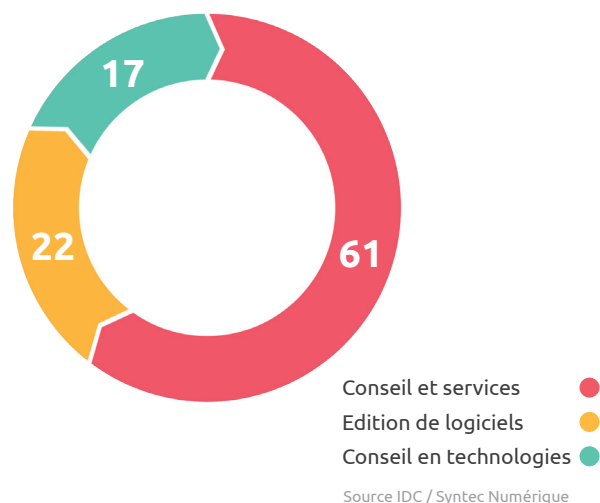
**28 000 entreprises** au 1<sup>er</sup> janvier 2019  
dans l'édition de logiciels et le conseil et services

## UN SECTEUR MAJORITAIREMENT COMPOSÉ DE TPE ET PME

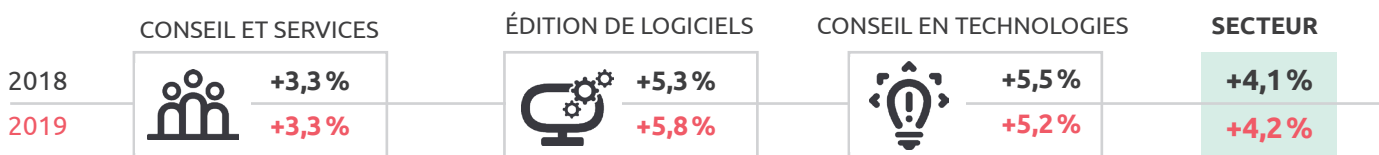
- **54 %** de 1 à 2 salariés
- **42 %** de 3 à 49 salariés
- **3 %** de 50 à 249 salariés
- **1 %** de plus de 250 salariés

Source Bipe, exploitation des fichiers SIRENE de l'INSEE

POIDS DES MARCHÉS EN 2018 (en %)

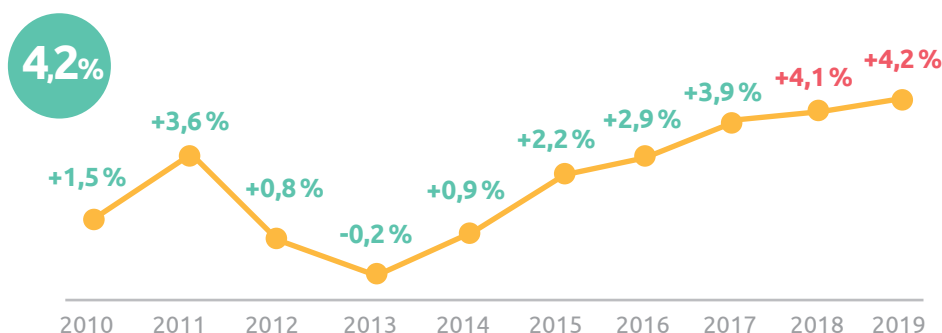


## CONJONCTURE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR



### CROISSANCE 2019 PRÉVUE

**CROISSANCE DU SECTEUR**  
Conseil et services, Édition  
de logiciels, Conseil en technologies  
2010-2019



### LES PROJETS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE SOUTIENNENT LA CROISSANCE :

#### LES SMACS EN 2018

(Social, Mobilité, Analytics, Cloud, Sécurité)

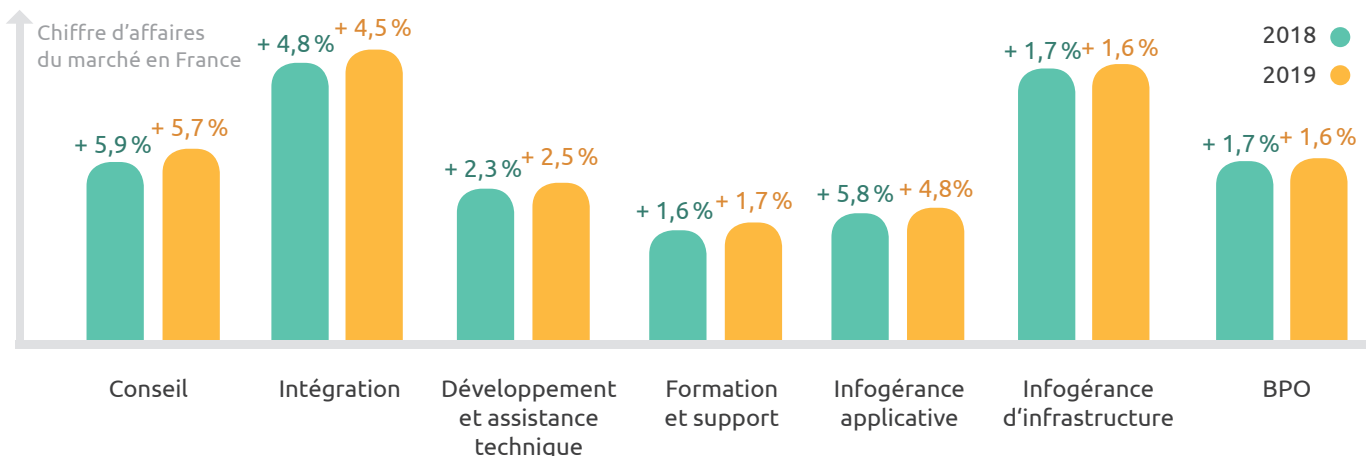
- **26,7 %** du marché logiciels et services  
soit 12,5 milliards d'euros
- **+ 14,5 %** de croissance

#### LES SMACS EN 2019

- **29,8 %** du marché logiciels et services  
soit 14,4 milliards d'euros
- **+ 15,7 %** de croissance
- **+ 1,9 milliard d'euros** de croissance nette

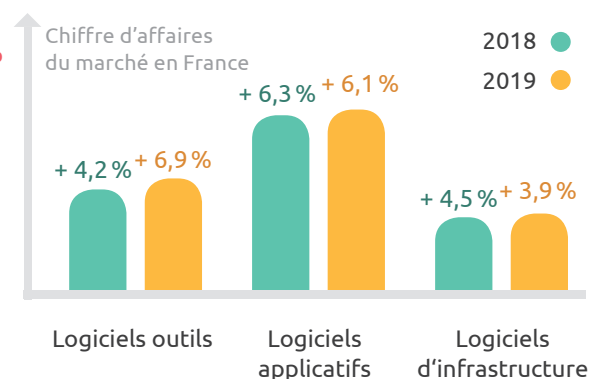
## CONSEIL ET SERVICES

- **CROISSANCE 2018 : + 3,3 % | CROISSANCE 2019 : + 3,3 %**
- **MOTEURS DE CROISSANCE** : développement de nouvelles offres de services à forte valeur ajoutée (Cybersécurité, Intelligence artificielle / Systèmes cognitifs...) et développement des services Cloud
- **SECTEURS CLIENTS QUI TIRENT LA CROISSANCE** : Banque - Assurance - Finance, Services aux professionnels, Utilities



## ÉDITION DE LOGICIELS

- **CROISSANCE 2018 : + 5,3 % | CROISSANCE 2019 : + 5,8 %**
- **MOTEURS DE CROISSANCE** : développement du modèle SaaS, mise sur le marché de nouvelles offres logicielles et développement des ventes à l'international
- **SECTEURS CLIENTS QUI TIRENT LA CROISSANCE** : Industrie, Banque - Assurance - Finance, Services aux professionnels
- **CROISSANCE SAAS 2019 : + 21 %** (soit 25 % du marché logiciel et 3,4 milliards d'euros)



## CONSEIL EN TECHNOLOGIES

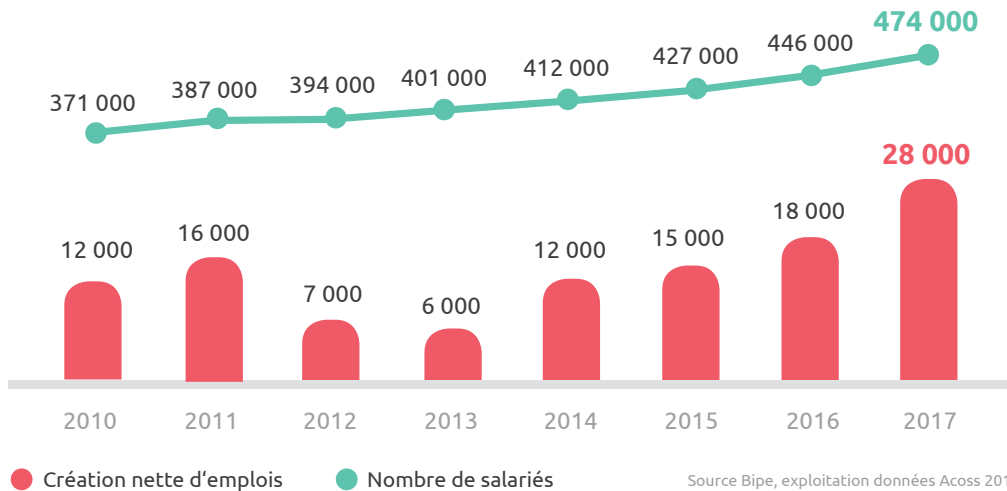
- **CROISSANCE 2018 : + 5,5 % | CROISSANCE 2019 : + 5,2 %**
- **MOTEURS DE CROISSANCE** : ingénierie de process, accompagnement de la transformation des business models des clients industriels vers la vente de solutions, développement de prestations dans le domaine des objets connectés
- **PRINCIPAUX SECTEURS CLIENTS QUI TIRENT LA CROISSANCE** : Automobile, Aéronautique, Energie

## EMPLOIS

### + 56 % de création nette d'emplois en 2017

Le secteur numérique poursuit son dynamisme en créant des emplois pour la 8<sup>e</sup> année consécutive, portant les effectifs du secteur à **474 000 salariés** soit une croissance de **+6,3 %**.

### ÉVOLUTION EN NOMBRE DE SALARIÉS



## INITIATIVES ET DISPOSITIFS POUR LA FORMATION, L'INCLUSION ET LA RECONVERSION

