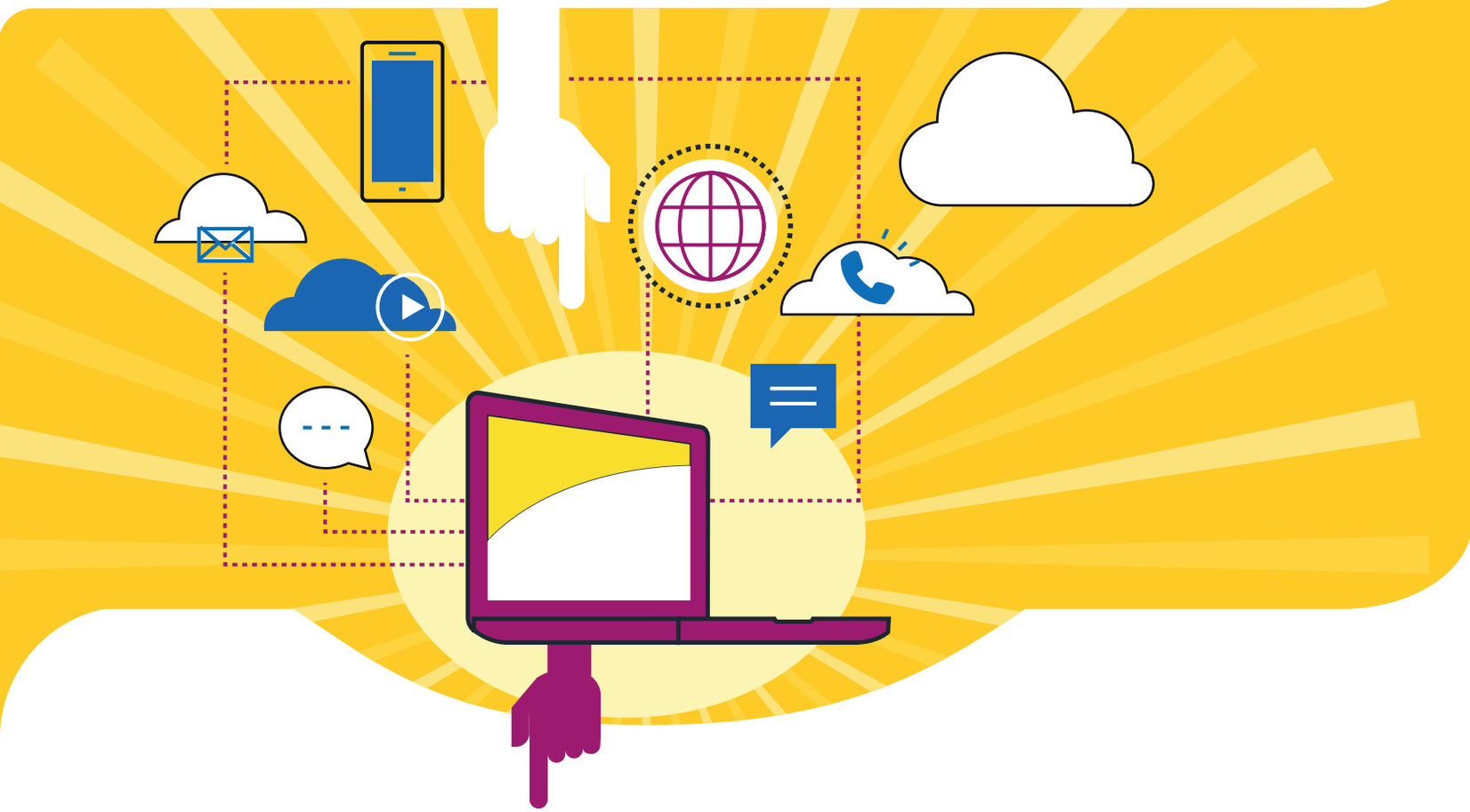
Le Digital Workspace en contexte Covid-19 comment ont réagi les DSI ?

64% des DSI ont constaté que le télétravail avait connu une accélération considérable.

Et ils ont pu y faire face car, **80%** des répondants disposent d'une équipe dédiée pour gérer les postes de travail



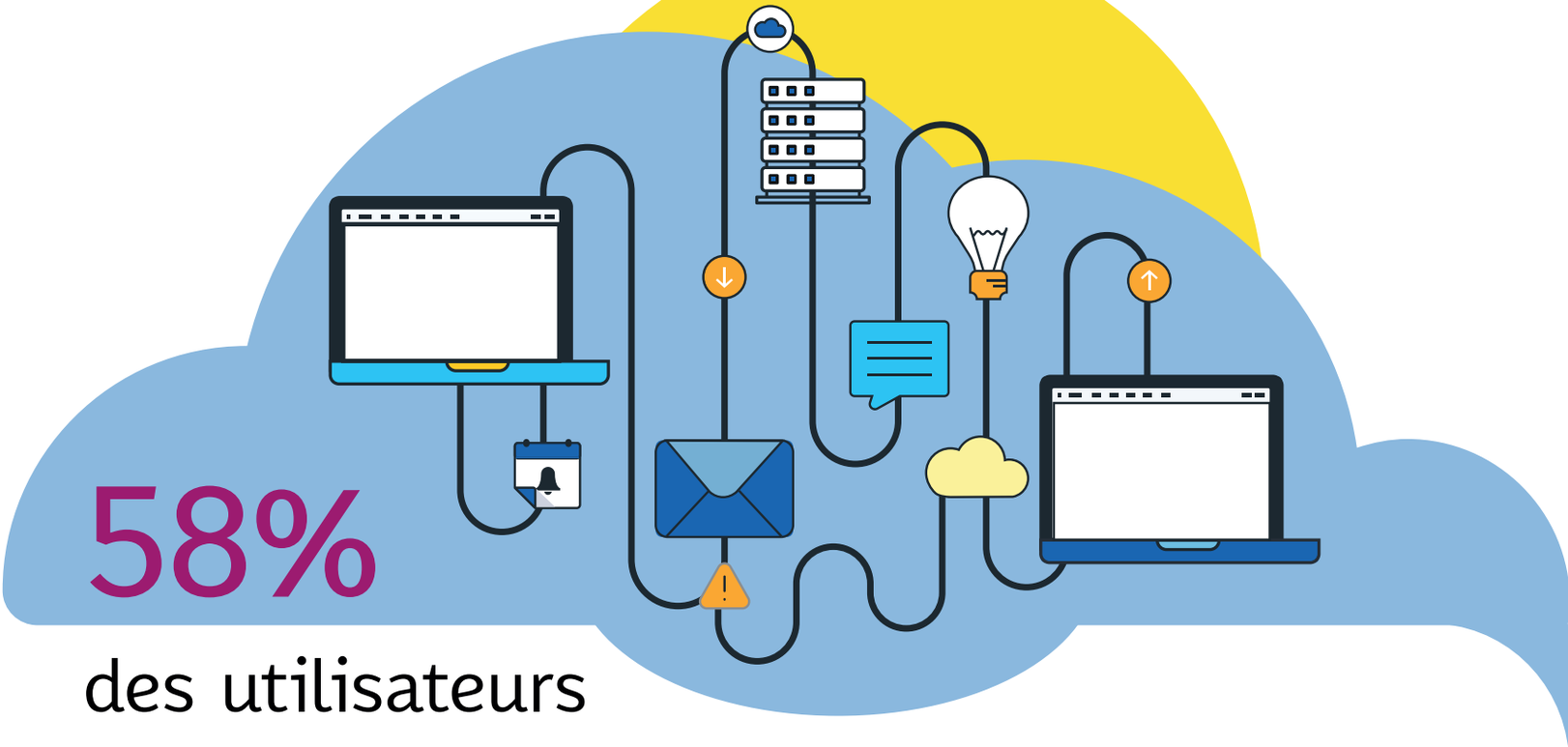
Les portables sont désormais les postes de travail qui ont le plus accès au SI !

89%
Ordinateurs Portables

88%
Postes fixes de type PC

58%
Mobiles

54%
Tablettes



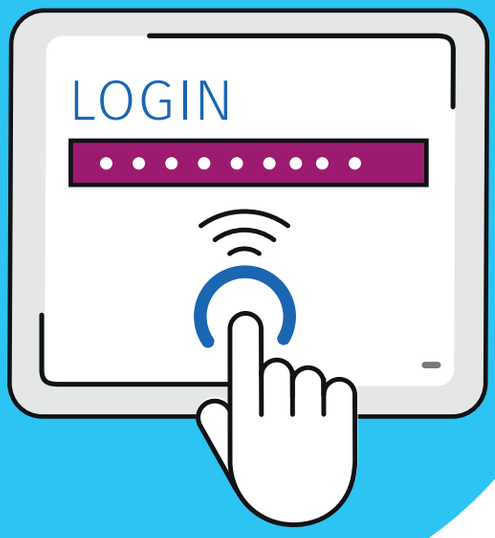
58%

des utilisateurs se connectent avec **2 ou 3 postes de travail** au SI,

Avec un accès à plus de **3 datacenters** ou **cloud différents** pour **40%** des répondants.

Et si **50%** des DSI déclarent que leurs utilisateurs saisissent **plus de 3 login/mdp** chaque jour pour accéder à leurs applications,

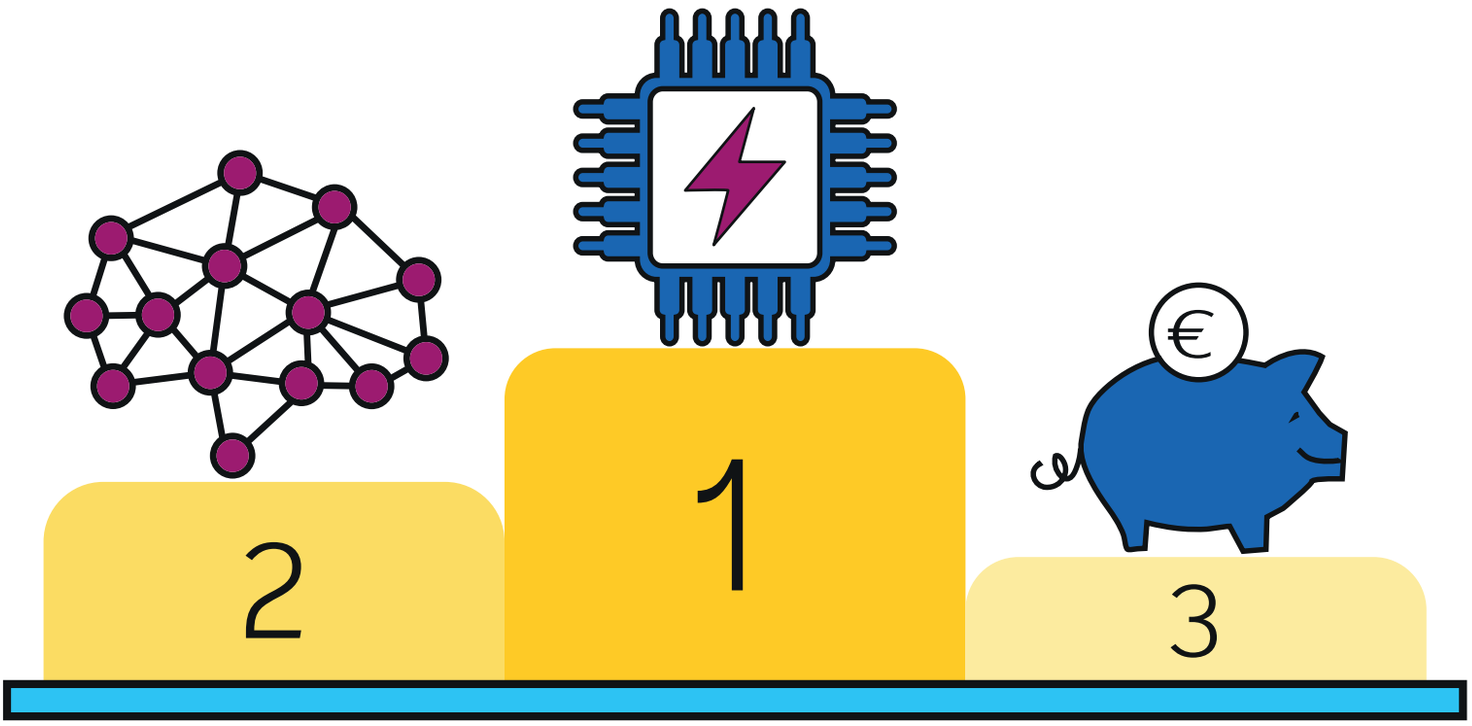
12% en saisissent plus de 6.



72% des DSI

ont **rencontré des problèmes**
lors du déploiement du télétravail.

Dans le Top 3 des difficultés on note :



La performance réseau

La surcharge du support informatique

Le manque de budget

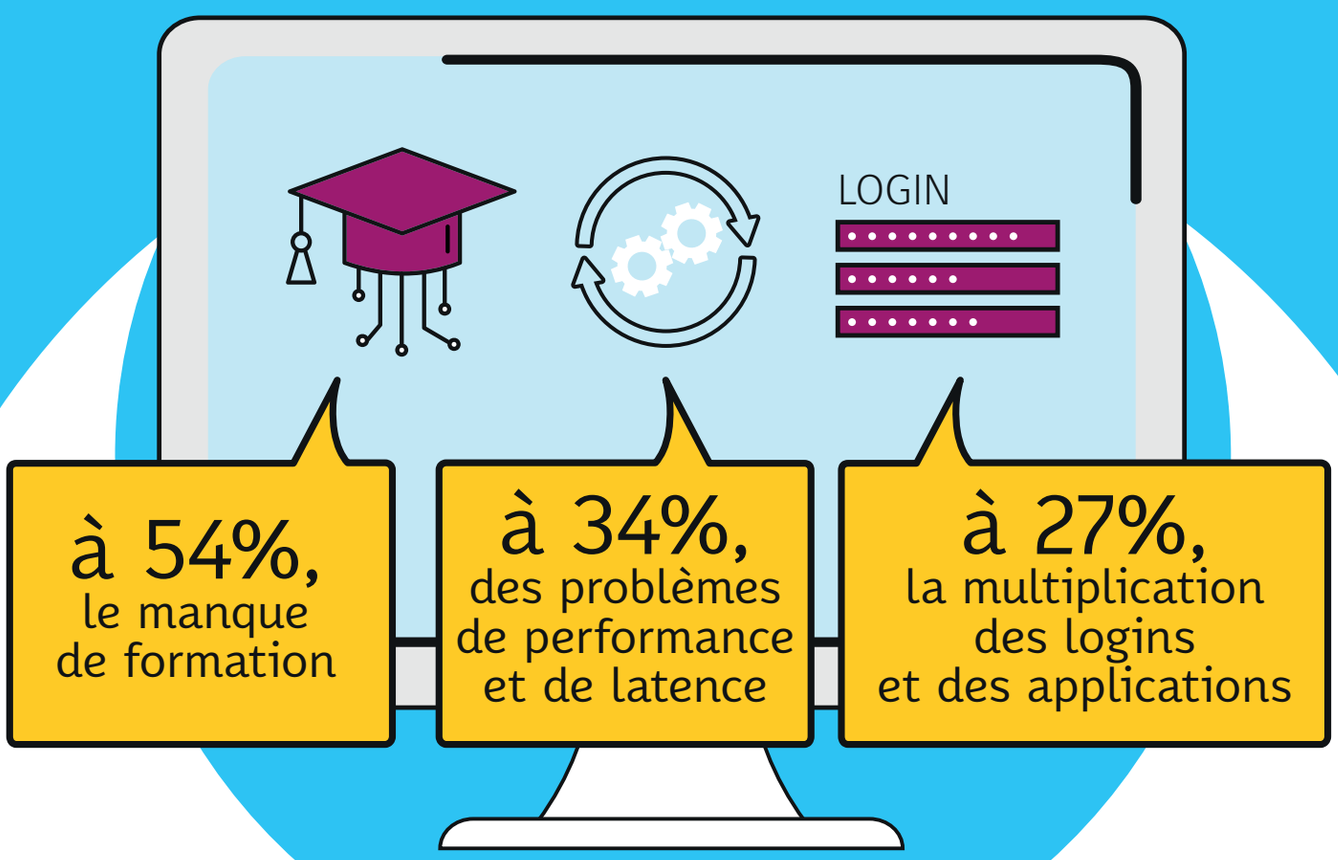
Mais il n'y aura pas de retour en arrière, car 60% disent que le télétravail va continuer à se développer avec un encadrement adapté !

Le Digital Workspace a donc un rôle à jouer, même si seulement 26% des DSI connaissent bien ces technologies

Pour les DSI, les utilisateurs rencontrent

3 problèmes principaux

avec leur poste de travail informatique



à 54%, le manque de formation

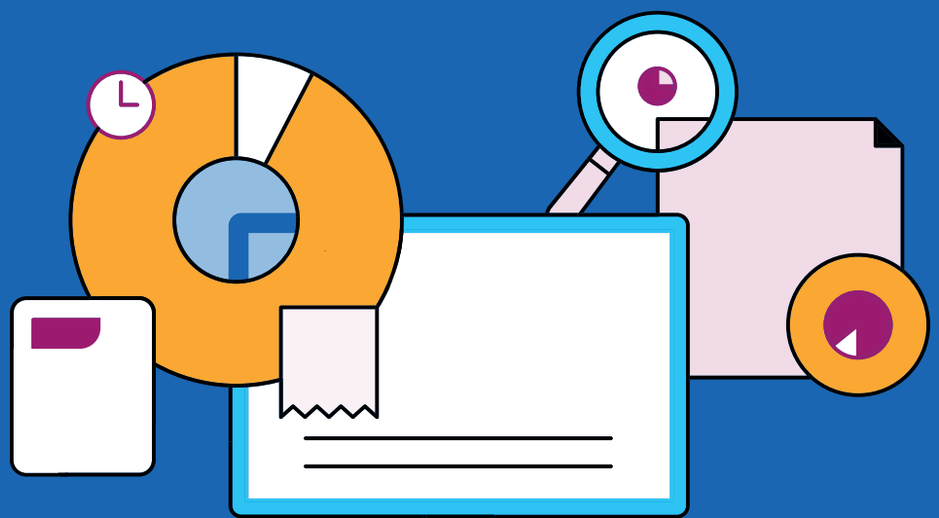
à 34%, des problèmes de performance et de latence

à 27%, la multiplication des logins et des applications

Et d'ailleurs la mise en place d'un Digital Workspace permettrait d'améliorer en priorité :

La satisfaction des utilisateurs	La sécurité des accès	La productivité
54%	52%	46%

Ce qui explique que **48%** des DSI ont actuellement des projets Digital Workspace en préparation !



Etude menée en novembre 2020 par l'agence Adelanto, www.adelanto.fr, pour le compte de Axians et Citrix auprès de 152 responsables informatiques de PME et de Grands Comptes (secteur privé 50%, public/parapublic 50%).

axians

citrix™

Partner
Platinum
Solution Advisor

©Copyright 2020 - adelanto